



PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI TAMU HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL GRAND NOERI KARAWANG

Intan Pandini Dewi Agustin¹, Haris Abubakar Sidik², Muawan Bisri³

^{1,2} Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer, Karawang 41361

³ Universitas Indonesia Mandiri, Lampung 35112

* Email Korespondensi: muawanbisri@gmail.com

INFO ARTIKEL	ABSTRAK
<p>Sejarah Artikel: Diterima Tgl 6/07/2024 Diperbaiki Tgl 30/07/2024 Disetujui Tgl 30/07/2024 Tersedia daring Tgl 31/07/2024</p>	<p>Perancangan sistem informasi administrasi tamu hotel berbasis komputer ini menggunakan aplikasi bantuan Vs Code, sehingga akan mempermudah pemakainya dalam mengolah data. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan observasi, wawancara, studi pustaka, studi lapangan, dan perancangan sistem informasi kemudian dilanjutkan dengan pengembangan sistem informasi dan uji coba. Metode pengembangan perangkat lunak dalam sistem informasi administrasi tamu hotel menggunakan metode <i>waterfall</i> karena model ini sederhana dan mudah dalam pengembangan perangkat lunak yang berhubungan. Model <i>waterfall</i> atau model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (<i>support</i>). Vs Code dipilih menjadi software dalam pembuatan sistem informasi administrasi tamu hotel. Sistem informasi administrasi tamu hotel ini dibuat agar mempermudah pekerjaan administrasi tentang data administrasi tamu yang ada di hotel karena data yang diterima administrasi sudah bersifat komputerisasi. Adapun saran yang diberikan adalah melakukan pengembangan dan penyempurnaan sistem ini untuk melengkapi fasilitas yang telah ada.</p>
<p>e-ISSN 2961-9009 p-ISSN 2963-1289</p>	<p>Kata Kunci: Vs Code, Administrasi Tamu Hotel, Sistem Informasi, Website</p>
<p>DOI : https://doi.org/10.58290/jukomtek.v3i1.259</p>	<p>©2022. Diterbitkan oleh Jurnal Komputer dan Teknologi (JUKOMTEK). Artikel ini memiliki akses terbuka di bawah lisensi CC BY (https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)</p>

PENDAHULUAN

Dalam sebuah perusahaan jasa untuk memenuhi kebutuhan tamu perusahaan perlu meningkatkan kinerja khususnya dalam hal kecepatan dan ketepatan dalam melayani tamu. Kuatnya persaingan di dunia jasa mendorong semua perusahaan jasa untuk melakukan pembenahan diri dalam rangka perbaikan kualitas dalam pelayanan kepada tamu demi menciptakan kesan pelayanan yang memuaskan dan memiliki fasilitas yang dapat memanjakan para tamu. Banyak keuntungan yang bisa diperoleh dengan menggunakan teknologi informasi berikut ini sebagai bagian dari desain website, seperti akses yang cepat dan mudah serta waktu akses yang tidak terbatas, (Bagus dkk:356).

Kesan positif dari para tamu sangat penting untuk menjaga jika tamu memilih pelayanan dari perusahaan jasa di kemudian hari. Pemanfaatan Sistem Informasi untuk reservasi kamar hotel dapat dilakukan dengan cepat, efektif dan efisien, pembuatan Laporan juga dapat membantu pengelola dalam membuat keputusan yang tepat untuk keberlangsungan Hotel. (Victor dkk: 2021).

Banyaknya data transaksi dan kegiatan usaha membuat pihak manajemen hotel memerlukan suatu sistem yang dapat menangani pelayanan pada Hotel Grand Noeri Karawang.

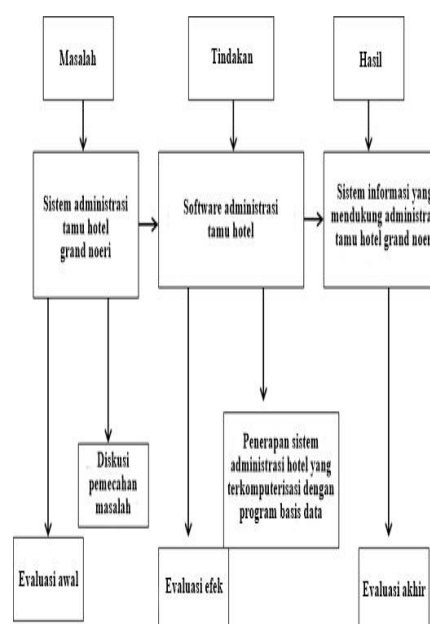
Dengan adanya sistem informasi manajemen perhotelan dapat membantu karyawan maupun stakeholder dalam mengolah data tamu, (Canggih dkk: 2020).

Sistem yang ada saat ini hanya menggunakan Microsoft office untuk menyimpan data reservasi, servis hotel, check-in dan check-out. Dari sistem tersebut memerlukan waktu yang cukup lama dalam pembuatan bukti transaksi dan pengecekan nota tambahan yang masuk ke dalam tagihan tamu. Kemudian pencarian data kamar yang tersedia, data

servis tamu juga akan memakan waktu lama dalam melayani tamu mengingat sangat sibuknya peranan bagian front office. Kehilangan data dan kesalahan dalam menginputkan segala proses transaksi juga dapat menjadi masalah bagi Hotel Grand Noeri Karawang.

LANDASAN TEORI

Merupakan suatu penjelasan tentang kerangka berfikir kesisteman untuk memecahkan masalah yang sedang diteliti, termasuk menguraikan objek penelitian. Adapun kerangka berfikir yang digunakan adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Kerangka Berfikir

Sumber : Data diolah oleh penulis (2020)

1) Masalah

Alasan dilakukan penelitian untuk dibuat pengembangan atau perbaikan dari suatu sistem yang ada. Sistem administrasi tamu hotel yang ada ini adalah sebagai berikut, memerlukan waktu yang lama dalam proses pendataan tamu masuk dan tamu keluar karena sistem yang digunakan masih menggunakan Microsoft office. Sistem Pemesanan kamar oleh tamu masih dilakukan dengan Microsoft excel bukan sistem basis data.

2) Tindakan

Tindakan yang dilakukan untuk memperbaiki sistem informasi administrasitamu hotel adalah dengan membuat program aplikasi administrasi tamu hotel yang sesuai dengan kebutuhan dari pengguna.

3) Tujuan atau Hasil

Dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi diharapkan dapat membantu permasalahan yang ada. Program aplikasi administrasi tamu hotel dapat membuat proses transaksi administrasi tamu hotel dan pembuatan laporan harian dan bulanan lebih cepat, tepat dan akurat, pengolahan data dapat lebih terorganisir.

Dengan adanya perancangan sistem informasi administrasi perkantoran diharapkan dapat membantu kinerja perusahaan sehingga lebih efisien, (Fahri dkk: 2023).

Pendekatan melalui analisis dan perancangan sistem ini dilakukan sebagai model, sehingga akan mudah bagi kita untuk melaksanakan aspek-aspek pendukung solusi dalam berbagai bidang pekerjaan yang berhubungan dengan Teknk Informatika, seperti bidang perbankan, manajemen, pemasaran, perencanaan, dan sebagainya, (Muhammad Suhatsyah dkk: 2020).

Di era digital saat ini, para pelaku bisnis memanfaatkan peran teknologi informasi dalam membantu menjalankan proses bisnis mereka. Upaya ini dilakukan agar dapat memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan (customer). Salah satunya adalah bisni Pemanfaatan teknologi informasi sudah seharusnya dimanfaatkan sebagai sarana dalam mempercepat proses bisnis. Teknologi informasi bisa dijadikan sebagai saran promosi bisnis dalam

mempercepat penyebaran informasi kepada calon pelanggan. Salah satunya adalah Sistem Informasi yang berbasis website. Saat ini, mayoritas lembaga bisnis atau pelaku bisnis telah memiliki website sebagai media informasi mereka. (Nurhaedar dkk: 2022).

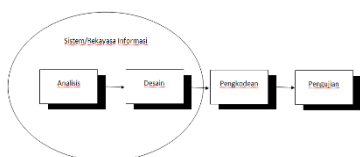
Perkembangan di bidang teknologi informasi membuat banyak perusahaan dibidang perhotelan mulai mengembangkan sistem administrasinya dengan menggunakan teknologi informasi. Salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi yang berbasis web, sistem informasi pemesanan kamar berbasis web dirancang untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mencari, membandingkan, dan memesan hotel sesuai dengan preferensi mereka. Pengguna dapat mencari hotel berdasarkan lokasi, tanggal menginap, kategori, fasilitas, dan harga. Informasi yang relevan, seperti deskripsi hotel, foto, fasilitas yang disediakan, dan ulasan pengguna, juga disediakan untuk membantu pengguna membuat keputusan yang tepat, (Rico dkk: 2023).

Sistem informasi buku tamu dengan berbasis web yang orientasi dan tampilannya akan menyesuaikan pada device yang memudahkan calon tamu mendapatkan informasi tentang jadwal pegawai yang dibuka lewat device yang mereka gunakan sehingga memudahkan para calon tamu yang akan datang. Penerimaan tamu sangat membantu dalam hal perekaman data pengunjung, dengan menyediakan suatu perangkat yang berbasis website yang ada pada bagian pelayanan, selanjutnya pengunjung cukup memberi tahu biodata diri. Sistem ini sangat membantu bagian pelayanan dalam mengarahkan kemana tujuan pengunjung sesuai dengan data yang ada, (Novita dkk: 2023).

Perancangan sistem informasi perhotelan berbasis desktop bertujuan dapat digunakan untuk proses pengolahan data pada serta pencarian kamar pada Hotel, sehingga dapat mempercepat pelayanan terhadap tamu serta menghasilkan data atau laporan yang lebih akurat, (Dinar dkk:2023).

METODE PENELITIAN

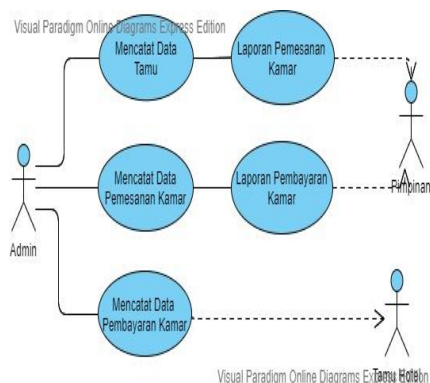
Menurut Rosa dan Shalahudin (2013:31) menyatakan bahwa “Model SDLC adalah proses mengembangkan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya (berdasarkan *best practice* atau cara-cara yang sudah teruji baik).



Gambar 2. Ilustrasi model waterfall
Sumber : Rosa dan Shalahudin (2016:29)

A. Use Case Diagram Dari Sistem Yang Telah Ada

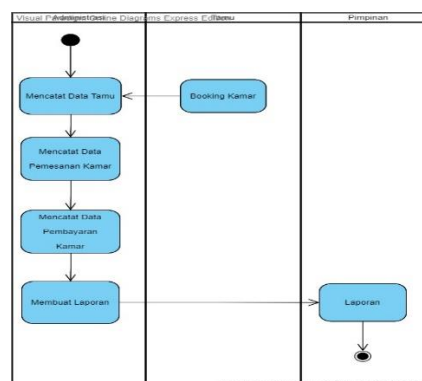
Berdasarkan uraian prosedur yang telah disebutkan, berikut ini penggambarannya melalui use case diagram pada Hotel Grand Noeri.



Gambar 3. Diagram Use Case sistem yang berjalan
Sumber : penulis (2020)

B. Activity Diagram dari sistem yang ada

Untuk penggambaran activity diagram adalah sebagai berikut :



Gambar 4. Diagram Activity sistem yang berjalan
Sumber : Penulis (2020)

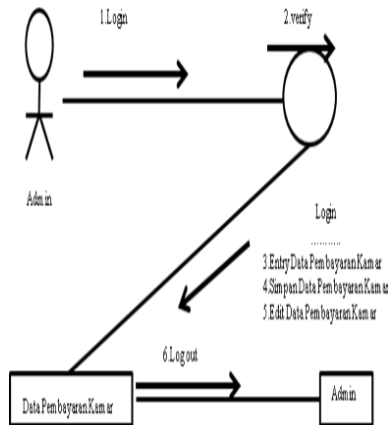
Berdasarkan hasil analisis dari *Use Case* dan *Activity Diagram* pada sistem yang bersalan maka dapat disimpulkan:

- Proses penginputan dan pembuatan laporan data hotel masih menggunakan excel. Dengan proses tersebut dapat menghambat kinerja dan banyak memakan waktu para karyawan.
- Setelah melakukan analisis tersebut maka sangat di butuhkan aplikasi software yang dapat mempercepat proses rekap dalam proses penginputan administrasi hotel, agar dapat mempermudah data untuk saling terintegasi dari satu proses ke proses yang lainnya.
- Dengan sistem informasi berbasis Web pada Hotel Grand Noeri akan meminialisir terjadinya kehilangan data-data yang disebabkan oleh humman error. Dan harus dilakukan control atau monitoring agar sistem tersebut tetap dapat bekerja efektif dan efisien.

HASIL DAN PEMBAHASAN

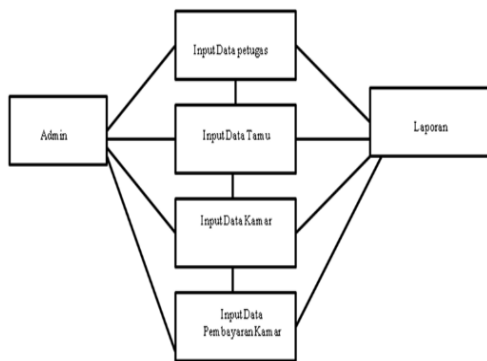
Perancangan sistem adalah suatu kegiatan untuk merancang atau membuat dan membuat pola-pola tertentu dan merancang atau mendesain sistem yang baik, isinya adalah langkah-langkah operasi dalam pengolahan data dan prosedur untuk

F. Collaboration Diagram



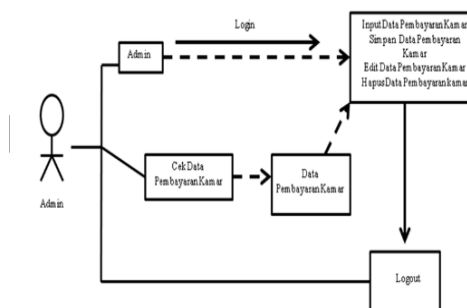
Gambar 10. Collaboration Diagram Admin Manajemen Data Pembayaran Kamar

G. Component Diagram



Gambar 11. Component Diagram Admin Pada Input Data Pembayaran Kamar

H. Deployment Diagram



Gambar 12. Deployment Diagram

I. Rancangan Masukan

1) Form Halaman *Home*

Pada form ini menampilkan foto kamar, tipe kamar dan harga yang bertujuan agar pelanggan dapat memilih tipe-tipe kamar dan bias langsung memesan sesuai keinginan.

2) Form *Login*

Pada form ini admin harus melakukan *input* data *login* yang berisi nama *user*, dan *password* untuk memulai menggunakan aplikasi sistem administrasi hotel. Dimana *form login* ini berfungsi sebagai keamanan data yang tersimpan bilamana ada seseorang yang bukan bagiannya ingin masuk untuk membuka aplikasi. *Username* dan *password* harus dirahasiakan agar tidak terjadi pemalsuan data oleh orang-orang yang bukan pada bidangnya.

3) Form Menu

Pada Form ini dibuat tampilan antarmuka yang menghubungkan antara form satu dengan form lainnya. Keterhubungan ini ditampilkan secara menarik pada tampilan menu.

4) Form Pengunjung

Pada Form ini dijelaskan input data tamu yang menginap.

5) Form Booking

Pada Form ini dijelaskan spesifikasi kamar yang dipesan.

6) Form Kamar

Pada Form ini dijelaskan Spesifikasi kamar yang disediakan.

7) Form Type

Pada Form ini dijelaskan tentang tipe kamar yang tersedia.

8) Form Petugas

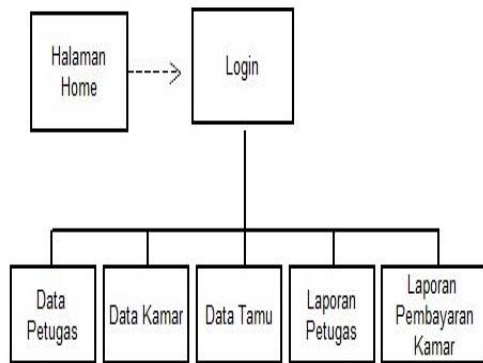
Pada Form ini input data petugas yang berwenang.

9) Form Laporan

Pada Form ini untuk print out laporan pendapatan, pengunjung dan rekapitulasi.

J. Struktur Tampilan

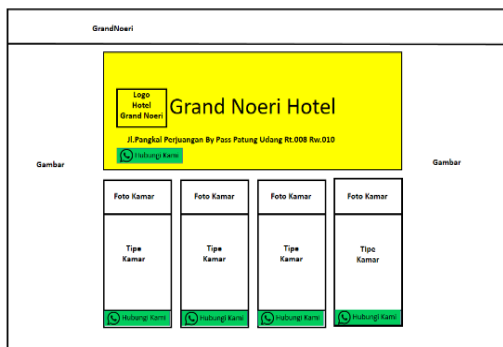
Struktur tampilan berisi hierarki dari semua tampilan yang dirancang.



Gambar 13. Rancangan Menu Utama Login

K. Rancangan Antar Muka

Rancangan antar muka ini menampilkan semua tampilan pada sistem sebagai rincian dan cara cepat untuk memilih salah satu dari menu pada sistem. Terdapat pilihan menu didalamnya.

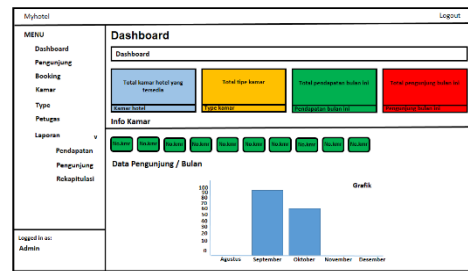


Gambar 14. Tampilan Rancangan Halaman Menu Utama

1) Rancangan Form Login

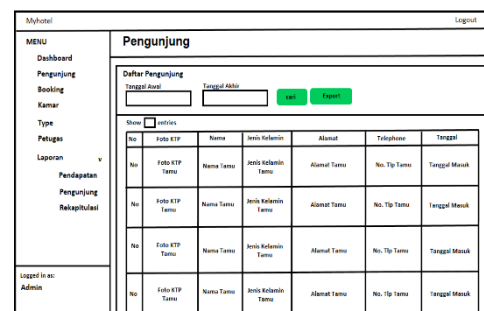
Gambar 15. Tampilan Rancangan Form Login

2) Rancangan Menu Dashboard



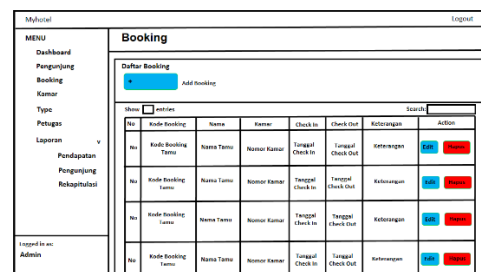
Gambar 16. Tampilan Rancangan Menu Dashboard

3) Rancangan Form Pengunjung



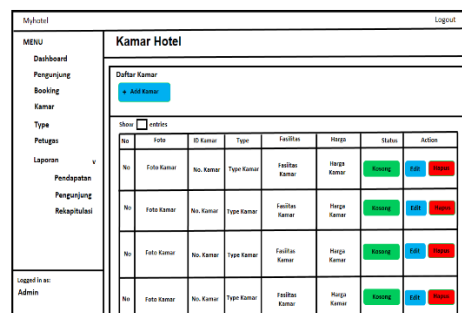
Gambar 17. Tampilan Rancangan Form Pengunjung

4) Rancangan Form Booking



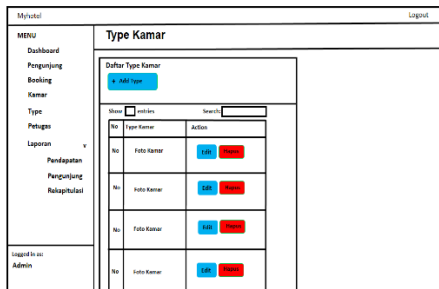
Gambar 18. Tampilan Rancangan Booking

5) Rancangan Form Kamar



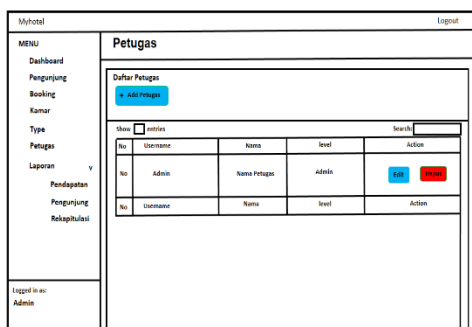
Gambar 19. Tampilan Rancangan Data Kamar

6) Rancangan Form Type



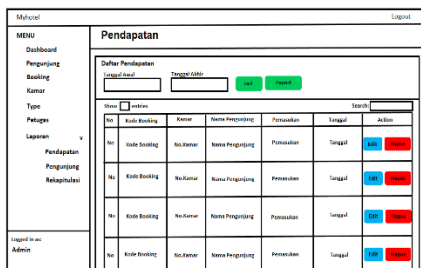
Gambar 20. Tampilan Rancangan Data Type

7) Rancangan Form Petugas



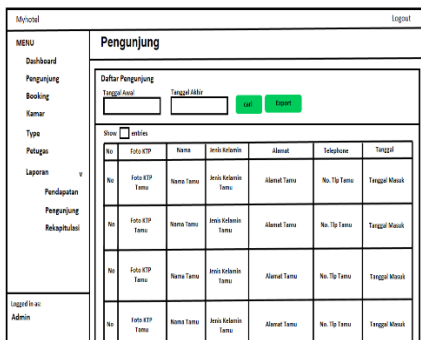
Gambar 21. Rancangan Tampilan Form Petugas

8) Rancangan Laporan Pendapatan



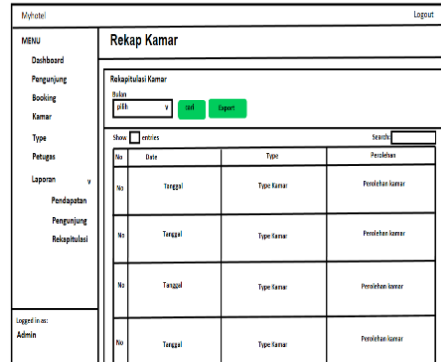
Gambar 22. Rancangan Tampilan Laporan Pendapatan

9) Rancangan Laporan Pengunjung



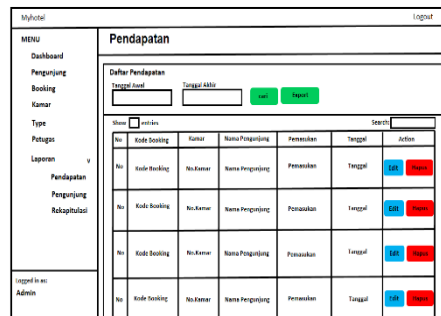
Gambar 23. Rancangan Tampilan Laporan Pengunjung

10) Rancangan Rekapitulasi



Gambar 24. Rancangan Tampilan Rekapitulasi

11) Rancangan Form Laporan Pendapatan




Gambar 25. Rancangan Tampilan Form Laporan Pendapatan

12) Rancangan Laporan Pendapatan

Logo Hotel	Laporan Pendapatan		
	Grand Noeril Hotel		
	Jl. Pangkajene Perjuangan By Pass Patung Udang RT 008/ RW010, Tanjung Mekar Karawang		
	No	TANGGAL	KODE BOOKING
	NO KAMAR	PEROLEHAN	
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
6			
7			
8			
9			
10			
Total		0	

Gambar 26. Rancangan Tampilan Laporan Pendapatan

13) Rancangan Laporan Pengunjung




Laporan Pengunjung
Grand Noeri Hotel
Jl. Pangkal Perjuangan By Pass Patung Uidang RT 008 / RW 010, Tanjung Mekar Karawang

No	TANGGAL	KODE BOOKING	NAMA PENGUNJUNG	GENDER	TELEPHONE	ALAMAT
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Gambar 27. Rancangan Tampilan Laporan Pengunjung

14) Rancangan Laporan Rekapitulasi



Rekapitulasi Kamar Hotel
Grand Noeri Hotel
Jl. Pangkal Perjuangan By Pass Patung Uidang RT 008 / RW 010, Tanjung Mekar Karawang

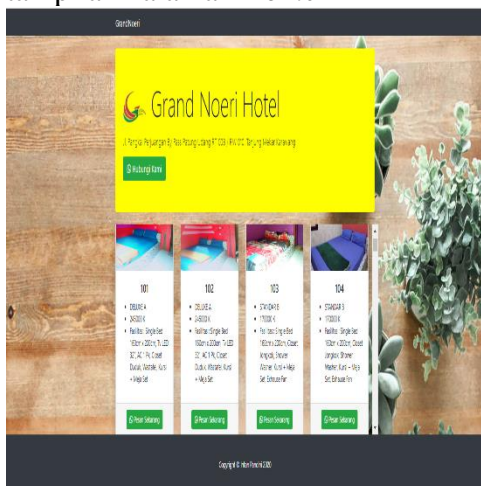
No	TANGGAL	TYPE	PEROLEHAN
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
Total			0

Gambar 28. Rancangan Tampilan Rekapitulasi

L. Implementasi dan Pengujian Sistem

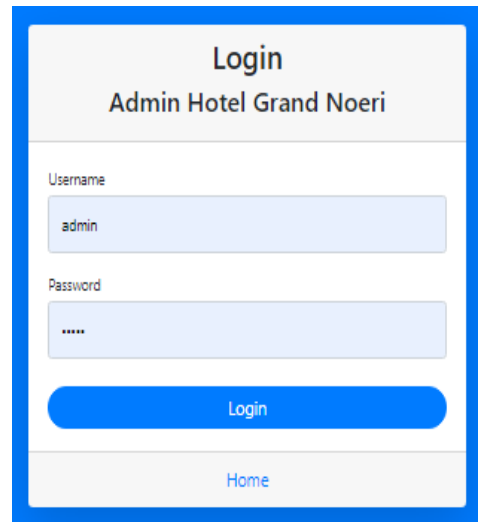
Implementasi sistem adalah prosedur-prosedur yang dilakukan dalam penyelesaian desain yang ada dalam rancangan sistem yang telah ditetapkan dan disetujui seperti menginstal, menguji sistem yang dibuat dan memulai sistem yang baru.

1) Implementasi dan pengujian sistem tampilan halaman Home



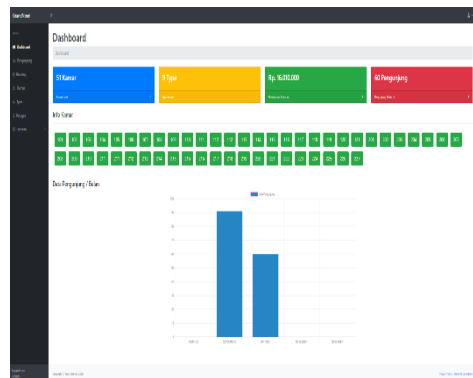
Gambar 29. tampilan halaman Home

2) Implementasi dan pengujian sistem tampilan Login



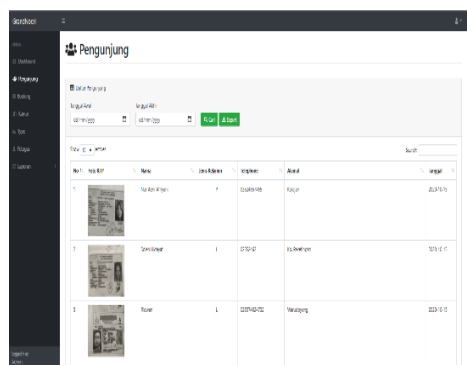
Gambar 30. Tampilan Login

3) Implementasi dan pengujian sistem tampilan Menu Dashboard



Gambar 31. Tampilan Menu Dashboard

4) Implementasi dan pengujian sistem tampilan Pengunjung



Gambar 32. Tampilan Pengunjung

KESIMPULAN

Berikan pernyataan bahwa apa yang diharapkan, seperti yang dinyatakan dalam "Pendahuluan" bab akhirnya dapat mengakibatkan "Hasil dan Diskusi" bab, sehingga ada kompatibilitas. Selain itu dapat juga ditambahkan prospek pengembangan hasil penelitian dan prospek penerapan studi lanjut ke berikutnya (berdasarkan hasil dan diskusi).

1. Dengan adanya Perancangan Sistem Informasi Administrasi Tamu Hotel Berbasis Web ini pihak hotel tidak perlu repot lagi menggunakan formulir manual setiap melakukan transaksi cek in hotel karena sudah secara otomatis terdata di dalam Program.
2. Pemesanan kamar hotel tidak dihitung manual tetapi dapat langsung tentukan jumlah dan print out dari Program yang telah dibuat.
3. Sistem pelaporan data tamu sudah tidak perlu cek manual dan ketik di Microsoft Excel lagi karena sudah dengan mudah memasukkan data ke dalam Program yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- A.S. Rosa. dan Shalahuddin. M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung : Informatika Bandung.
- Bagus P., Putri A., 2023, Perancangan Sistem Informasi Reservasi Berbasis Website Pada Hotel Nusa Penida, Nusa Penida. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer* 9. 356-365
- Canggih A., dkk., 2020, Sistem Informasi Manajemen Perhotelan Berbasis WEB Di Hotel Zaen Syariah Solo, Surakarta. *Jurnal SAINSTECH* 7. 77-85
- Dinar L., dkk., 2023, Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Kamar Pada Hotel Suronegaran Purworejo, *Jurnal Infokom* 19. 129-139
- Fahri A., dkk., 2023, Rancang Bangun Sistem Administrasi Perkantoran Berbasis Pemrograman Java, *Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer* 2. 1-7
- Geni, B. Y., & Kurnia, O. (2021). SISTEM PARKIR BERBASIS WEB + IOT PROJECT KIT SERI RFID DI HASIM TEKNIK KARAWANG. *SAINTEKBU*, 13(01), 48–55.
- Muhammad S., Riska A., 2020, Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Horizon Di Kabupaten Karimun Berbasis WEB, *Jurnal TIKAR* 1. 87-103
- Novita S., Wika P., 2023, Aplikasi Penerimaan Buku Tamu Berbasis WEB Pada Kantor Kecamatan Gumelar, *Jurnal Teknikom* 8. 1-7
- Nurhaedar., Lina M., 2022, Implementasii Reservasi Kamar Berbasis WEB Pada Hotel Bintang Wisata Pantai Galesong Kabupaten Takalar, *Jurnal Jumistik* 1. 12-20
- Rico G., Dola I., 2023, Sistem Informasi Manajemen Hotel Berbasis WEB Pada Tidung Nirwana Cottage, *Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan* 2. 232-244
- Victor M., Nancy F., 2021, Sistem Informasi *Front office* Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel, Pematang Siantar. *Jurnal TEKINKOM* 4. 77-82